**Podmínky ochrany osobních údajů**

**I.**

**Základní ustanovení**

Správcem osobních údajů podle čl. 4 bod 7 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen: „**GDPR**”) je Miroslav Levý (veden v RŽP u ŽÚ Šternberk),IČO: 66908434,DIČ: CZ 6104141967 (dále jen: „**správce**“).

lmobjednavky@seznam.cz

588 188 428

588 188 427

1. Osobními údaji se rozumí veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě; identifikovatelnou fyzickou osobou je fyzická osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na určitý identifikátor, například jméno, identifikační číslo, lokační údaje, síťový identifikátor nebo na jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity této fyzické osoby.
2. Správce nejmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů.

**II.**

**Zdroje a kategorie zpracovávaných osobních údajů**

1. Správce zpracovává osobní údaje, které jste mu poskytl/a nebo osobní údaje, které správce získal na základě plnění Vaší objednávky.
2. Správce zpracovává Vaše identifikační a kontaktní údaje a údaje nezbytné pro plnění smlouvy.

**III.**

**Zákonný důvod a účel zpracování osobních údajů**

1. Zákonným důvodem zpracování osobních údajů je
* plnění smlouvy mezi Vámi a správcem podle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR,
1. Účelem zpracování osobních údajů je
* vyřízení Vaší objednávky a výkon práv a povinností vyplývajících ze smluvního vztahu mezi Vámi a správcem; při objednávce jsou vyžadovány osobní údaje, které jsou nutné pro úspěšné vyřízení objednávky (jméno a adresa, kontakt), poskytnutí osobních údajů je nutným požadavkem pro uzavření a plnění smlouvy, bez poskytnutí osobních údajů není možné smlouvu uzavřít či jí ze strany správce plnit,
* zasílání obchodních sdělení a činění dalších marketingových aktivit.
1. Ze strany správce nedochází k automatickému individuálnímu rozhodování ve smyslu čl. 22 GDPR.

**IV.**

**Doba uchovávání údajů**

1. Správce uchovává osobní údaje
* po dobu nezbytnou k výkonu práv a povinností vyplývajících ze smluvního vztahu mezi Vámi a správcem a uplatňování nároků z těchto smluvních vztahů (po dobu 15 let od ukončení smluvního vztahu).
* po dobu, než je odvolán souhlas se zpracováním osobních údajů pro účely marketingu, nejdéle 10 let, jsou-li osobní údaje zpracovávány na základě souhlasu.
1. Po uplynutí doby uchovávání osobních údajů správce osobní údaje vymaže.

**V.**

**Příjemci osobních údajů (subdodavatelé správce)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Role** | **Zákonný důvod** | **Účel** | **Údaje** | **Zdroj údajů** | **Příjemci osobních údajů (zpracovatelé)** |
| Správce | Plnění smlouvy | Vyřízení objednávky a odpověď na poptávku zaslanou přes kontaktní formulář nebo email | Osobní údaje klientů (kontantní údaje) | Kontaktní a objednávkový formulář (příp. email) | Subdodavatelé, mailingové služby, cloudová úložiště, přepravní společnosti |
|  |   |   |   |   |   |
|  |   |   |   |   |   |
|  |   |   |   |   |   |
|  |   |   |   |   |   |
|  |   |   |   |   |   |
|  |   |   |   |   |   |
| Správce | Oprávněný zájem | Poskytnutí e-mailu službě třetí strany pro získání recenze | E-mailová adresa a informace o objednaném zboží | Objednávkový formulář | [Heureka.cz](http://heureka.cz/) |
| Správce | Oprávněný zájem | Zajištění správné funkčnosti webu | Cookies (technické) | Přihlášení do uživatelského účtu | Webhostingové služby, subdodavatelé |
|  |   |   |   |   |   |
| Správce | Oprávněný zájem | Poskytování přímého marketingu (zejména pro zasílání obchodních sdělení a newsletterů) | Kontaktní údaje klientů | Informace z objednávek | Mailingové služby, cloudová úložiště, subdodavatelé |
|  |   |   |   |   |   |
|  |   |   |   |   |   |
| Správce | Oprávněný zájem | Běžná analýza návštěvnosti, odhalování chyb serveru a prevence podvodů a útoků na server | Po dobu 50 měsíců: Cookies třetích stran, pseudoanonymizované identifikátory registrovaných uživatelů jako UserID, IP adresy a údaje o prohlížení webu. | Pohyb uživatele na webu, registrace a vytvoření anonymizovaného ID uživatele, zobrazení stránky s chybou | Google Analytics, webhostingové služby a případně další analytické služby |
|  |   |   |   |   |   |
| Správce | Souhlas | Pokročilá analýza návštěvnosti | Sledování pohybu uživatelů na webu a vyplňování formulářů | Pohyb uživatele na webu, pohyb myši, klikání, psaní na klávesnici | Služby pro sledování pohybu uživatele na webu |
|  |   |   |   |   |   |
| Správce | Souhlas | Cílená reklama (retargeting) | Po dobu max. 13 měsíců: Cookies třetích stran, IP adresy, údaje o prohlížeči a údaje o prohlížení webu | Zobrazení určitých stránek na webu | Reklamní platformy umožňující retargeting (AdWords, Sklik, Facebook) |
|  |   |   |   |   |   |
|  |   |   |   |   |   |
| Správce | Souhlas | Získání demografických přehledů ve statistikách návštěvnosti | Cookies třetích stran, demografické údaje (věk, pohlaví, zájmy, zájem o koupi a další kategorie) | Cookie soubor DoubleClick, inzertní ID Android, ID iOS pro inzerenty | Google Analytics |
| Správce | Souhlas | Marketing a propagace webu | E-maily, jména potenciálních zákazníků, IP adresy a další technické identifkátory | Formulář pro newsletter | Webhostingová společnost a služby pro rozesílání e-mailů |
|  |   |   |   |   |   |
| Správce | Souhlas | Zveřejnění recenze zákazníka | Jméno zákazníka, fotografie, e-mail | E-mailová komunikace a dotazník na webu | Cloudová úložiště, mailingové služby |
|  |   |   |   |   |   |
| Správce | Souhlas | Profilování pro zobrazení cíleného obsahu na webu a v přímém marketingu (newsletterech) | Cookie soubor s identifikací uživatele, URL prohlédnuté stránky | Prohlédnutí určitých stránek na webu | Facebook, webhostingová společnost |
|  |   |   |   |   |   |

1. Příjemci osobních údajů jsou osoby - Doprava ( DSV apod.), Subdodavatelé, Externí účetní
* podílející se na dodání zboží / služeb / realizaci plateb na základě smlouvy,
* zajišťující služby provozování e-shopu (Shoptet) a další služby v souvislosti s provozováním e-shopu,
* zajišťující marketingové služby.
1. Správce má v úmyslu předat osobní údaje do třetí země (do země mimo EU) nebo mezinárodní organizaci. Příjemci osobních údajů ve třetích zemích jsou poskytovatelé mailingových služeb / cloudových služeb.

**VI.**

**Vaše práva**

1. Za podmínek stanovených v GDPR máte
* právo na přístup ke svým osobním údajům dle čl. 15 GDPR,
* právo opravu osobních údajů dle čl. 16 GDPR, popřípadě omezení zpracování dle čl. 18 GDPR.
* právo na výmaz osobních údajů dle čl. 17 GDPR.
* právo vznést námitku proti zpracování dle čl. 21 GDPR a
* právo na přenositelnost údajů dle čl. 20 GDPR.
* právo odvolat souhlas se zpracováním písemně nebo elektronicky na adresu nebo email správce uvedený v čl. III těchto podmínek.
1. Dále máte právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů v případě, že se domníváte, že bylo porušeno Vaší právo na ochranu osobních údajů.

**VII.**

**Podmínky zabezpečení osobních údajů**

1. Správce prohlašuje, že přijal veškerá vhodná technická a organizační opatření k zabezpečení osobních údajů.
2. Správce přijal technická opatření k zabezpečení datových úložišť a úložišť osobních údajů v listinné podobě,
3. Správce prohlašuje, že k osobním údajům mají přístup pouze jím pověřené osoby.

**VIII.**

**Závěrečná ustanovení**

1. Odesláním objednávky z internetového objednávkového formuláře potvrzujete, že jste seznámen/a s podmínkami ochrany osobních údajů a že je v celém rozsahu přijímáte.
2. S těmito podmínkami souhlasíte zaškrtnutím souhlasu prostřednictvím internetového formuláře. Zaškrtnutím souhlasu potvrzujete, že jste seznámen/a s podmínkami ochrany osobních údajů a že je v celém rozsahu přijímáte.
3. Správce je oprávněn tyto podmínky změnit. Novou verzi podmínek ochrany osobních údajů zveřejní na svých internetových stránkách a zároveň Vám zašle novou verzi těchto podmínek Vaši e-mailovou adresu, kterou jste správci poskytl/a.

Tyto podmínky nabývají účinnosti dnem 25.5.2018.